



AVISO DE PRIVACIDAD VOLTRUCK INTERNATIONAL

Este **Aviso de Privacidad** se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. **VOLTRUCK INTERNATIONAL**, con domicilio en Calle Lluvia 8, Bodega 2, Fracc. Industrial La Noria, El Marqués, Querétaro, C.P. 76246, México, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que usted proporciona a través de nuestro sitio web, correo electrónico, WhatsApp u otros medios de comunicación autorizados.

1. Datos Personales que Recabamos

Para las finalidades señaladas en este Aviso, podemos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Nombre completo
- Nombre de la empresa
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Domicilio físico
- Producto, servicio o solución de interés

No recabamos datos personales sensibles.

2. Finalidades del Tratamiento

Finalidades Primarias (necesarias para el servicio):

- Identificar sus necesidades como cliente o prospecto
- Establecer comunicación y brindar atención personalizada
- Gestionar y dar seguimiento a solicitudes de información, cotizaciones y consultas sobre productos o soluciones

Finalidades Secundarias (opcionales):

Únicamente con su consentimiento, podremos utilizar sus datos para:

- Enviar comunicaciones de marketing
- Compartir promociones, actualizaciones, noticias y contenido relacionado con los productos y servicios de **VOLTRUCK INTERNATIONAL**

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando un correo a: servicioalcliente@voltruckintl.com

3. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales no serán transferidos a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por ley o por autoridad competente
- Cuando sea necesario para cumplir los servicios solicitados (proveedores de logística, mensajería o facturación)

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar datos incorrectos o incompletos
- Cancelar sus datos cuando ya no sean necesarios
- Oponerse al uso de sus datos

Para ejercer sus derechos ARCO, envíe un correo a: servicioalcliente@voltruckintl.com

Incluya: nombre completo, datos de contacto, descripción del derecho a ejercer e información para localizar sus datos.

5. Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Nuestro sitio puede utilizar cookies o tecnologías similares para mejorar su experiencia. Estas tecnologías pueden recabar: tipo de navegador, IP, páginas visitadas y duración de sesión. Puede deshabilitar las cookies desde su navegador.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

VOLTRUCK INTERNATIONAL podrá modificar este Aviso de Privacidad para cumplir cambios legales, internos o de servicios. Las actualizaciones estarán disponibles en www.voltruckintl.com

7. Fecha de última actualización

22 de octubre de 2025